

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 5 年 4 月 20 日

討議年月日：令和 5 年 3 月 28 日

事業所名 ぶどうの木 (保護者等数 児童数 20名) 回収数 16 (回収率 80%)

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3		1		支援室は規定の1.35倍で確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	6			・もっと職員の数が増えて欲しいと思います。・不明 (意見2件)	規定以上での支援をしておりますが問題行動の児童が来所の際は増やす事をしております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	3	1			手すり等は各所に付けておりますがスロープ等は取付けておりません。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	3				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	2	1			年間を通じプログラム編成をしております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	8	2	1	コロナ過であった為難しかったのではないかと思います。	時間が有る時(学校帰りの早い日)は頻りに児童館へ行ったりまた、公園へも行き他者との触れ合いも重要と位置付け支援してまいります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15		1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3	1	1	保護者との個人面談を実施してほしいです。コロナ過により面談が実施できず今年度が初めてになる。(意見2件)	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	1	3		コロナ過により面談が実施できず今年度が初めてになる。	コロナ過であったため以前してありました「茶話会」の復活を考えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1	1			今後も迅速な対応に心がけます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	3				
14 個人情報に十分注意しているか	14	2					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	5	1			保護者会時に再度説明をさせていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	4	1	1		年に3回実施しておりますが、今後は前もって実施日お知らせを通信等で通知させていただきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	1				
	18 事業所の支援に満足しているか	14	2				

